

## Gemeinden der ARGE-Breitband

Stadt Oebisfelde-Weferlingen, VG Flechtingen, EG Barleben, VG Westliche Börde,  
VG Elbe Heide, Stadt Oschersleben(Bode), EG Niedere Börde, Stadt Wanzleben-Börde

### Wir sind weiterhin für Sie da

Liebe Kunden,  
Liebe Partner,

ich muss Ihnen nicht sagen, in welch turbulenten Zeiten die Welt sich gerade befindet. Sie hören das täglich in den Medien und spüren es am eigenen Leib.

Ich möchte jedoch die Gelegenheit nutzen, um Ihnen zu versichern, dass DNS:NET auch in dieser schwierigen Zeit bestens aufgestellt ist, um einen effizienten Netzausbau und -betrieb in Ihrer Region sicherzustellen.

Wir wissen, dass das Internet vor allem derzeit wichtig ist. Menschen können vom sicheren Zuhause aus arbeiten. Doch noch wichtiger: Es verbindet Familien, Freunde und Kollegen.

Als Betreiber kritischer Infrastrukturen, der u.a. kommunale Einrichtungen wie Feuerwehren oder auch diverse Krankenhäuser versorgt, legen wir natürlich seit jeher ein besonderes Augenmerk auf einen reibungslosen Betrieb auch in Ausnahmesituationen. So denken wir nicht erst jetzt über die Aufrechterhaltung des Betriebs nach sondern haben entsprechende Notfallpläne seit langem vorbereitet. Diese wurden Anfang der Woche aktiviert.

Konkret bedeutet das:

1. Sämtliche der rund 170 Mitarbeiter der DNS:NET wurden am Dienstag in ihr Home-Office versetzt, um eine gegenseitige Ansteckung und damit verbunden eine mögliche Quarantäne zu verhindern. Diesen Krisenmodus halten wir mindestens bis zum 17.04.2020 so aufrecht. Eine Verlängerung ist möglich wenn sich die Lage nicht verbessert.
2. Sämtliche Home-Offices sind so ausgestattet, dass die Mitarbeiter ihre übliche „Büroarbeit“ sowie die Netzüberwachung auch von zu Hause erledigen können. Dies schließt alle Call-Center-Mitarbeiter, also unsere Erreichbarkeit per Telefon und Chat sowie den technischen Netzbetrieb ein.
3. Unsere Netze sind dank Glasfaser und skalierbaren Bandbreiten auch auf den aktuell zu verzeichnenden starken Anstieg des Datenverkehrs vorbereitet. Unsere Kunden surfen daher auch in diesen Tagen in gewohnter Geschwindigkeit.
4. Im Falle einer Störung oder eines Netzausfalls werden die Außendiensttechniker aktiviert und fahren direkt zum Standort, um die Störung unverzüglich zu beheben. Für den Fall von Ausgangssperren gelten für unsere Techniker Ausnahmeregelungen.
5. Auch wenn wir aktuell keine Lieferengpässe erwarten sind unsere Warenlager ausreichend gefüllt, was den Nachschub mit Routern und anderen Endgeräten für Kunden angeht. IPTV Receiver, welche bisher nicht lieferbar waren, erwarten wir in der kommenden Woche.
6. Neuanschlüssen von Kunden führen wir aktuell wie gewohnt durch. Auch der Versand von Hardware an unsere Kunden ist sichergestellt.
7. Eine Taskforce tagt täglich per Videokonferenz und bewertet die Lage.
8. Abstimmungen mit unseren Kunden und Geschäftspartnern führen wir derzeit gerne per Zoom-Video- oder Telefonkonferenz durch. Auf Reisetätigkeit und persönliche Treffen verzichten wir.
9. Informationsveranstaltungen und Kundenbesuche im Vertrieb führen wir aktuell nicht durch. Wir stehen Ihnen weiterhin per Telefon, Chat und Email zur Verfügung. Kundenbesuche ersetzen wir in Kürze durch Online-Beratungen. Unsere Taskforce wird zu gegebener Zeit entscheiden, wann Vor-Ort-Vertriebsaktivitäten wieder aufgenommen werden können.
10. Auch in Corona-Zeiten sind unsere Anschlüsse jederzeit online bestellbar. Aufträge werden wie gewohnt kurzfristig bearbeitet. Wir erwarten hier keine Verzögerungen.

Sollten Sie hierzu Fragen haben, melden Sie sich gerne bei uns. Ansonsten wünsche ich Ihnen beste Gesundheit und viel Kraft in der schwierigen Zeit.

Ihr  
Alexander Lucke  
Geschäftsführer

Bitte informieren Sie sich:

- [www.dns-net.de](http://www.dns-net.de)
- [www.breitbandengel.de](http://www.breitbandengel.de)
- [www.giganetz-boerde.de](http://www.giganetz-boerde.de)

In Ihrer Gemeinde stehen weitere Informationen zu den konkreten Planungs- und Ausbaubereichen bereit.



Holger Haupt

Beauftragter Breitbandmanagement - Landkreis Börde



Alexander Lucke

DNS:NET (Netzbetreiber - Partner der Gemeinden)